



## Was ist hilver?

Eine **Hilfevermittlung**, bei der Ehrenamtliche, die sich persönlich im Bürgerbüro vorgestellt haben, kleine Hilfen (i.d.R. 1-2h) im Alltag übernehmen, z.B.:

- **Kurze Fahrten** (z.B. zum Arzt)
- **Haus und Garten** (Rasen mähen oder kleine Reparaturen wie z.B. Glühbirne wechseln)
- **Zeit schenken** (z.B. Spaziergänge, Spiele spielen, Vorlesen)
- **Technikhilfe** (z.B. TV einrichten)
- **Einkaufen** gehen

Nach Beantragung der Hilfe kontaktiert Sie eine HelferIn/ein Helfer telefonisch, um alles Weitere abzustimmen...

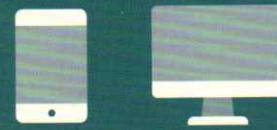
...und Sie geben durch ein **Lächeln** Herzenswärme zurück!



## Wie kann ich hilver nutzen?



**Per Telefon:** Sie können bei Familie im Zentrum telefonisch eine Hilfeleistung anmelden. Die Telefonnummer finden Sie auf der Rückseite.



**Per App oder PC:** Melden Sie sich über die App hilver (Download im App Store, Google Play Store) oder über die Website [app.hilver.de](http://app.hilver.de) an.



**Nahestehende Person:** Eine Ihnen nahestehende Person kann sich in der hilver-App anmelden und gemeinsam mit Ihnen Ihren Wunsch nach Unterstützung eingeben.