

## Betrug durch falsche Polizisten



Immer wieder sind Betrüger unterwegs, die sich als Polizisten ausgeben, um in den Besitz von Geld und anderen Wertgegenständen ihrer Opfer zu gelangen.

### Gefälschte Dienstausweise an der Haustür

An der Haustür schrecken sie nicht davor zurück, gefälschte Dienstausweise vorzuzeigen, um sich Zutritt in die vier Wände ihrer Opfer zu verschaffen, um Schmuck und Bargeld zu stehlen.

Die Betrüger fordern ihre Opfer auch per Post oder E-Mail zur Zahlung höherer Geldsummen auf: Sie verschicken beispielsweise Haftbefehle mit der Aufforderung, die im Schreiben genannte Geldstrafe zu bezahlen, ansonsten drohe die Inhaftierung.

### Falsche Polizisten am Telefon

Am Telefon versuchen sie ihre Opfer unter verschiedenen Vorwänden, dazu zu bringen, Geld- und Wertgegenstände im Haus oder auf der Bank an einen Unbekannten zu übergeben, der sich ebenfalls als Polizist ausgibt. Dazu behaupten die Betrüger beispielsweise, dass Geld- und Wertgegenstände bei ihren Opfern zuhause oder auf der Bank nicht mehr sicher seien oder auf Spuren untersucht werden müssten. Dabei nutzen die Täter eine spezielle

Technik (Call ID Spoofing), die bei einem Anruf auf der Telefonanzeige der Angerufenen eine vorgetäuschte Rufnummer z. B. aus dem Vorwahlbereich des Angerufenen, erscheinen lässt.

## Tipps der Polizei

- Lassen Sie grundsätzlich keine Unbekannten in Ihre Wohnung.
- Fordern Sie von angeblichen Amtspersonen, zum Beispiel Polizisten, den Dienstaussweis.
- Rufen Sie beim geringsten Zweifel bei der Behörde an, von der die angebliche Amtsperson kommt. Suchen Sie die Telefonnummer der Behörde selbst heraus oder lassen Sie sich diese durch die Telefonauskunft geben. Wichtig: Lassen Sie den Besucher währenddessen vor der abgesperrten Tür warten.
- Die Polizei wird Sie niemals um Geldbeträge bitten.
- Geben Sie am Telefon keine Details zu Ihren finanziellen Verhältnissen preis.
- Lassen Sie sich am Telefon nicht unter Druck setzen. Legen Sie einfach auf.
- Übergeben Sie niemals Geld an unbekannte Personen.

## Telefonbucheintrag ändern oder löschen

Wenn Sie Ihren Vornamen im Telefonbuch abkürzen lassen (statt Elfriede Müller nur E. Müller) oder ihn ganz weglassen, fällt es den Betrügern schwer, Sie ausfindig zu machen. Zum Ändern können Sie folgendes Formular herunterladen (</fileadmin/Dokumente/Telefonbucheintrag-aendern-loeschen.pdf>) und sich dann an Ihren Telefonanbieter wenden.

### Auswahl an Telefonanbietern mit Kontakten

Deutsche Telekom AG  
Kundenservice  
Friedrich-Ebert-Allee 140  
53113 Bonn  
Tel.: 0228 - 181 0

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG (O2)  
Kundenbetreuung  
90345 Nürnberg  
Tel.: 089 - 78 79 79 40 0

Vodafone (& ehem. Unitymedia Kunden)  
Kundenservice  
99116 Erfurt

Tel.: 0800 - 17 21 21 22 31 31

Tel.: 02214 - 46 06 10 90 0

1&1 Internet SE

Kundenservice

Elgendorfer Straße 57

56410 Montabaur

Tel.: 0721 - 96 00

(Für Telefonbetrugsoffer ist der Rufnummernwechsel in der Regel kostenlos. Diese Auswahl an Telefonanbietern erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.)

## Comic "Der falsche Polizist"

Ein von der bayerischen Polizei entwickelter Comic zeigt anschaulich die Vorgehensweise der Betrüger, die sich am Telefon als Polizisten ausgeben. Kernbotschaft ist, dass echte Polizeibeamte niemals nach Bargeld oder Schmuck fragen, und auch niemals Geld oder andere Wertgegenstände für Bürgerinnen und Bürger verwahren.

Der Comic kann hier heruntergeladen und weiterverbreitet werden, zum Beispiel ausgedruckt und insbesondere an ältere Verwandte oder Bekannte verteilt werden.



[Download \(/fileadmin/Medien/293-SF-Comic-Falscher-Polizist.pdf\)](/fileadmin/Medien/293-SF-Comic-Falscher-Polizist.pdf)

## Kurzfilm zeigt Vorgehensweise der Betrüger

Ein Kurzfilm der Polizei Reutlingen zeigt die Vorgehensweise der Betrüger am Telefon: Ein nachgestelltes Täter-Opfer-Gespräch macht deutlich, wie die Täter das Vertrauen der Menschen in die Polizei ausnutzen.

Zusätzlich gibt es Tipps, wie sich Bürgerinnen und Bürger vor dieser Masche schützen können.

[Video auf Facebook \(https://www.facebook.com/PolizeiReutlingen/videos/285572241942235/\)](https://www.facebook.com/PolizeiReutlingen/videos/285572241942235/)

[Video auf Twitter \(https://twitter.com/PolizeiRT/status/918764789878415360\)](https://twitter.com/PolizeiRT/status/918764789878415360)



