

Computer - Handy für Ü60

VDK Ortsverein Endingen-Forchheim

Referent Andreas Altherr

Was sehen wir uns an?

- Computer
 - Was gibt es?
 - Was brauche ich, was soll ich mir kaufen?
 - Mini-PC
 - Stand-PC
 - Laptop
 - Tablet
 - Betriebssysteme
 - Programme (Software für Windows)
 - Was brauche ich sonst noch?
 - Sicherheit

Was sehen wir uns an?

- Handy
 - Was gibt es?
 - Was brauche ich, was soll ich mir kaufen?
 - Tastentelefon
 - Handy mit eingeschränkter Oberfläche
 - „Normales“ Smartphone
 - Betriebssysteme
 - Apps
 - Was brauche ich sonst noch?
 - Sicherheit

Was sehen wir uns an?

- Sicherheit allgemein
 - Betrugsmaschen
 - Wie kann ich mich schützen?

Computer



Was brauche ich, was soll ich mir kaufen?

Gedanken machen: was will ich damit machen?
 was ist mir wichtig?

- Surfen
- Mailen
- Chatten (WhatsApp, ...)
- Briefe schreiben
- Bildbearbeitung (Fotos / Videos)
- Filme schauen (Youtube, Netflix, ...)
- Was möchte ich alles anschließen?
- Wo werde ich das Gerät einsetzen? (An wechselnden Plätzen, nur im Arbeitszimmer, unterwegs)
- Sehe ich nicht mehr so gut?
- Nutze ich das Gerät alleine?
- Platzbedarf
- Was kenne ich schon? (Betriebssystem: Windows / Apple Programme)
- Was möchte ich an Gewicht tragen (bei mobiler Nutzung)?
- Wie gehe ich Online / gehe ich Online?

Was gibt es?

- Mini-PC



- Stand-PC



- Laptop



- Tablet



Mini-PC

Hinweise:

- Zusätzlich werden Tastatur und Maus und ein Bildschirm benötigt
- Anschluss ans Internet standardmäßig per Kabel
- Für den Anschluss per WLAN wird ein WLAN-Stick benötigt (über USB)

Vorteile:

- Geringerer Stromverbrauch
- Benötigt nicht viel Platz
- Günstig in der Anschaffung

Nachteile:

- Nicht mobil
- In der Regel nicht so viele Anschlüsse für externe Geräte
- Meistens ein externes Netzteil
- Im Standard kein WLAN -> zusätzliche Kosten, WLAN-Stick



Stand-PC

Hinweise:

- Zusätzlich werden Tastatur und Maus und ein Bildschirm benötigt
- Anschluss ans Internet standardmäßig per Kabel
- Für den Anschluss per WLAN wird ein WLAN-Stick benötigt (über USB)

Vorteile:

- Erweiterbar
- Viele Anschlussmöglichkeiten
- Erweiterbar für spezielle Funktionen

Nachteile:

- Nicht mobil
- Anschaffung teurer als ein MINI-PC
- Höherer Stromverbrauch
- Mehr Platzbedarf als die anderen Geräte
- Im Standard kein WLAN -> zusätzliche Kosten, WLAN-Stick



Laptop

Hinweise:

- In der Regel nur per WLAN Online-fähig

Vorteile:

- Mobil verwendbar, nicht ortsgebunden
- Kann auch als fester Arbeitsplatz mit separatem Monitor und Tastatur verwendet werden

Nachteile:

- In der Regel nicht so viele Anschlüsse für externe Geräte
- Meistens ein externes Netzteil
- Je nach Ausführung kleiner Bildschirm
- Je nach Modell keine Standard-Tastatur (Tastenanordnung)
- Höherer Preis



Tablet

Hinweise:

- In der Regel nur per WLAN Online-fähig (es gibt auch Modelle mit SIM-Karten-Slot)

Vorteile:

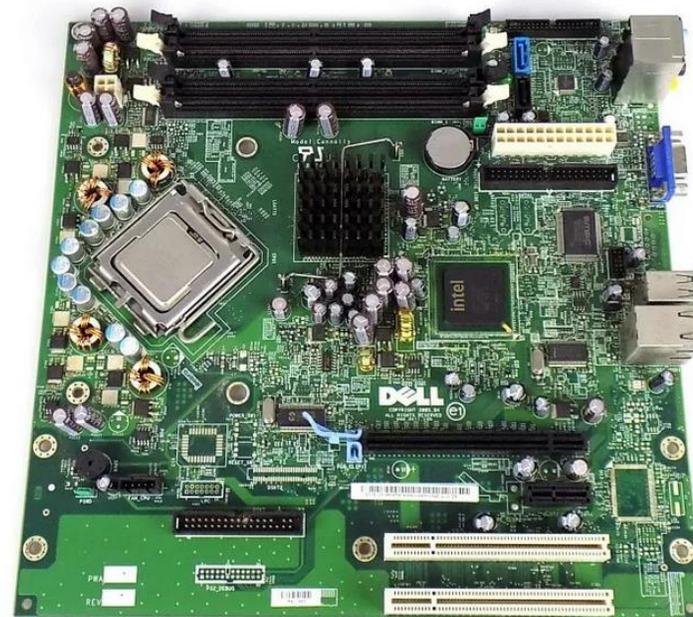
- Mobil verwendbar, nicht ortsgebunden
- Tastatur und Headsets per Bluetooth anbindbar
- Leicht, gut transportierbar

Nachteile:

- In der Regel keine Anschlüsse für externe Geräte, nur Bluetooth
- Kein großer Speicher für Daten (im Vergleich zu den restlichen Geräten)
- Je nach Ausführung kleiner Bildschirm
- Günstiger Preis



Betriebssystem(e)



Windows

Läuft auf

- PC (Stand / Mini)
- Laptop
- teilweise auf Tablets



Vorteil(e)

- Viele kennen und nutzen Windows -> Hilfe bei Problemen ist nicht weit
- Viele Programme für Windows vorhanden
- Mit Microsoft Cloud Daten überall verfügbar

Nachteil(e)

- Durch die hohe Verbreitung viele Angriffe durch Viren und Trojaner
- Bei Nutzung der Cloud -> alle Daten bei Microsoft

iOS

Läuft nur auf spezieller Hardware

- MacBook, iPhone, iPad



Vorteil(e)

- Durch die nicht so häufige Verbreitung weniger Angriffe durch Viren und Trojaner
- Ein durchgängiges System für Computer / Handy / Tablet -> Alle Daten auf allen Geräten im Zugriff

Nachteil(e)

- Durch die nicht so hohe Verbreitung ist Hilfe bei Problemen schwieriger zu finden
- Programme nicht immer auch für iOS verfügbar
- Alle Daten bei Apple

Android

Läuft auf

- Tablets
- Handys

Vorteil(e)

- Viele kennen und nutzen es -> Hilfe bei Problemen ist nicht weit
- Viele Apps (Programme)

Nachteil(e)

- Google hört und sieht alles



Programme - Apps (Software für Windows)

Bereits kostenlos enthalten (und in der Regel bereits installiert)

- Edge (Browser)
 - WordPad (kleine Textverarbeitung)
 - Mail (Email-Programm)
 - Taschenrechner
 - Windows Defender (Virenschutz / Firewall)
- > Unbedingt noch den Acrobat Reader installieren (PDF-Dateien)

Was brauche ich sonst noch?

- Internet Zugang (wenn ich online gehen möchte)
 - Email-Adresse
 - Wenn ich ein Android Smartphone habe, habe ich bereits eine Mailadresse bei google
 - Bei einem Internetzugang über die Telekom hat man in der Regel auch eine Mailadresse
 - Ansonsten gibt es auch weitere kostenlose Anbieter wie z.B. Web.de
 - Möglichkeit meine Daten zu sichern (externe Festplatte / Cloudspeicher)
 - Drucker
 - Wenn ich etwas zu Papier bringen möchte
- ! Tintenstrahldrucker trocknen aus, wenn sie nicht regelmäßig benutzt werden und sind dann defekt (je nach Modell)**

Sicherheit

- Bei der Installation eines Windows PC wird standardmäßig ein Benutzer mit allen Berechtigungen angelegt. Wird dieser im Alltag verwendet, werden alle Aktionen mit seinen Rechten ausgeführt
 - > **Sicherheitsrisiko**
 - > Zweiten Benutzer ohne Administrationsrechte anlegen und mit diesem „arbeiten“
- Alle Updates durchführen, am besten, wenn möglich automatisch ausführen
- Überall unterschiedliche Kennwörter verwenden
- Sichere Kennwörter sind mindestens 10 Stellen lang und bestehen aus willkürlichen Buchstaben, Zahlen und Sonderzeichen:
 - Ich **g**ehe **G**erne **w**andern **U**nd **h**abe **A**m **2**.ten **F**ebruar **g**eburtstag
 - > IgGwUhA2.Fg
- Kennwörter nicht in einer Textdatei auf dem PC speichern ([Keepass](#) oder Papier)

Handy



Was brauche ich, was soll ich mir kaufen?

Gedanken machen: was will ich damit machen?
 was ist mir wichtig?

- Telefonieren
 - Notrufe
 - Surfen
 - Mailen
 - Chatten (WhatsApp, ...)
 - Sehe ich nicht mehr so gut?
- Was kenne ich schon?
(Betriebssystem: Android / iOS)
 - Wie gehe ich Online / gehe ich Online?

Was gibt es?

- Tastentelefon



- Handy mit eingeschränkter Oberfläche



- „Normales“ Smartphone



Tastentelefon

Hinweise:

- In der Regel ohne SIM-Karte

Vorteile:

- Große Tasten
- Notruftaste
- Direkte „Kontakttasten“
- Keine Kamera
- Kein Internet
- Preisgünstig im Vergleich zu normalem Smartphone
- Mehr Sicherheit als ein Smartphone

Nachteile:

- Keine Kamera
- Kein Internet



Handy mit eingeschränkter Oberfläche

Hinweise:

- In der Regel ohne SIM-Karte

Vorteile:

- Internet
- Kamera
- Vereinfachte Bedienung durch spezielle Oberfläche
- Im Hintergrund normales Smartphone
- Preisgünstig im Vergleich zu normalem Smartphone

Nachteile:

- Internet
- Kamera
- Kein Highend Smartphone
- Viren und Trojaner können das Gerät angreifen



„Normales“ Smartphone

Hinweise:

- In der Regel ohne SIM-Karte

Vorteile:

- Internet
- Kamera
- Alle Funktionen möglich

Nachteile:

- Internet
- Kamera
- Schwierigere Bedienung
- Höhere Preise (ab ca. 400,- Euro)
- Viren und Trojaner können das Gerät angreifen



Betriebssystem(e)



Android

Vorteil(e)

- Viele kennen und nutzen es -> Hilfe bei Problemen ist nicht weit
- Viele Apps (Programme)
- Email-Adresse über Google und diverse Funktionen enthalten

Nachteil(e)

- Google hört und sieht alles



iOS



Vorteil(e)

- Durch die nicht so häufige Verbreitung weniger Angriffe durch Viren und Trojaner
- Ein durchgängiges System für Computer / Handy / Tablet -> Alle Daten auf allen Geräten im Zugriff

Nachteil(e)

- Durch die nicht so hohe Verbreitung ist Hilfe bei Problemen schwieriger zu finden
- Alle Daten bei Apple

Apps (Programme für Smartphones)

Bereits kostenlos enthalten (und in der Regel bereits installiert)

- Browser
- Notizen (kleine Textverarbeitung)
- Kamera
- Taschenrechner
- ...

-> Weitere Apps über die Stores von Google und Apple

-> Achtung hier gibt es auch kostenpflichtige und !Abo-Apps

Was brauche ich sonst noch?

- SIM-Karte (PrePaid / fester Vertrag)
 - Netzbetreiber direkt
Deutsche Telekom (D1-Netz), Vodafone (D2-Netz) und Telefónica (O2-Netz)
 - Unteraanbieter
Fraenk, Congstar, Blau, Mobilcom
- *Email-Adresse*
 - *Wenn ich ein Android Smartphone habe, habe ich bereits eine Mailadresse bei google*
 - *Bei einem Internetzugang über die Telekom hat man in der Regel auch eine Mailadresse*
 - *Ansonsten gibt es auch weitere kostenlose Anbieter wie z.B. Web.de*
- *Möglichkeit meine Daten zu sichern (PC / Cloud)*
- *Virens Scanner*

Sicherheit (Smartphone)

- Alle Updates durchführen, am besten, wenn möglich automatisch ausführen
- Regelmäßig Daten sichern (Fotos / Kontakte / Apps)
- Virens Scanner einsetzen
- Keine Apps außerhalb der Stores installieren

Sicherheit allgemein

mails
anrufstraftaten
Scammingfakeshops
romance ebay
Kleinanzeigen Anruf
Fraud whatsapp
microsoft
Schadsoftware
phishing

Betrugsmasche – (ebay) Kleinanzeigen

- Bei Kleinanzeigen bedarf es nur einer E-Mail-Adresse zur Anmeldung
- E-Mail-Adressen können anonym erstellt werden
- Häufig werden Artikel während dem Kauf vorab vom Käufer bezahlt
- Vermeintliche Betrüger nutzen vor allem Überweisung, Echtzeit-Überweisung oder PayPal „Geld senden an Freunde und Familie“
- Bei den o.g. Zahlungsmethoden ist es fast unmöglich das Geld „zurückzuholen“.
- Sicherer ist persönliche Abholung oder die Bezahlung durch sicherere Methoden mit Käuferschutz wie PayPal „Waren- und Dienstleistungen“ sowie den Kleinanzeigen eigenen Bezahlendienst



Betrugsmasche – Fakeshops

- Fakeshops sind von seriösen Online-Shops immer schwerer zu unterscheiden
- Sie bieten in aller Regel günstige Waren online zum Kauf an
- Häufig wird nur Vorkasse als Bezahlung angeboten
- Wenn eine Ware im Vergleich zu einem Preisvergleichsportal deutlich günstiger angeboten wird, ist Vorsicht angebracht
- Selten weichen seriöse Shops deutlich vom günstigsten Preis der Konkurrenz erheblich ab
- Fakeshops können meist durch eine kurze Suche in Google oder Bing entlarvt werden
- Portale wie Trusted Shops oder die Verbraucherschutzzentralen unterstützen bei der Recherche
- Auch Recherchen mit vorhandenem Impressum, Telefonnummer etc. führt sehr oft zur Enttarnung des Shops
- Impressum der Shops ist häufig von “echten“ Shops geklaut
- Auch Amazon-Marketplacehändler werden gehackt und verkaufen Artikel, die es nicht gibt

Betrugsmasche – Romance Scamming

- In diesem speziellen Deliktsbereich wird den Geschädigten die große Liebe vorgegaukelt
- Meist kommt der Kontakt über diverse Dating- und Flirt-Portale oder sozialen Medien wie Facebook und Instagram etc. zustande
- Im Anschluss daran werden Bilder von seriös und teilweise gutaussehenden Personen versandt, um das Vertrauen schnellstmöglich zu erlangen
- Hat der Täter erst einmal das Vertrauen beim Geschädigten erschlichen wird eine plötzliche finanzielle Notlage vorgetäuscht
- Ein „kurzfristiges“ Aushelfen des Geschädigten durch Überweisung von teilweise sehr hohen Geldbeträgen wird eingefordert
- Es wird teilweise ein gefakter Kontoauszug an die Geschädigten gesandt, um zu zeigen, dass sehr hohe Beträge auf dem Konto des Betrügers vorhanden sind, diese aber aufgrund der verschiedensten Ausreden im Moment nicht abrufbar sind
- Auch Telefonate z.B. über Skype werden verfälscht und das nicht synchrone Bild mit der schlechten Internetverbindung begründet, da die Betrüger in aller Regel vorgeben in weit entfernten Ländern zu sein

FACEBOOK

 Instagram

 tinder

 LOVOO

 bumble

Betrugsmasche – WhatsApp / SMS

- Die Opfer werden per Whatsapp / SMS mit „gespoofter“ Nummer angeschrieben
- Der Schreiber der Nachricht gibt sich als Sohn oder Tochter aus
- In aller Regel wird die fremde Nummer mit dem Verlust oder dem Defekt des eigenen Handys begründet
- Daher gibt die Täterschaft an keinen Zugriff auf das Onlinebanking zu haben
- Die Geschädigten werden daher gebeten dringend und unter „Echtzeit/Sofortüberweisung“ eine Rechnung für den vermeintlichen Sohn/Tochter zu überweisen
- Angeblich stünden nur wenige Stunden für die Überweisung zur Verfügung, um Druck aufzubauen



Betrugsmasche – Anrufstraftaten

- Bekannteste Fälle: Schockanruf und Enkeltrick
- In beiden Fällen wird eine Notlage von nahen Angehörigen vorgetäuscht wie Unfall oder Kauf einer Immobilie, welche sehr günstig ist, und die Geschädigten durch geschickte Gesprächsführung genötigt entweder höhere Geldbeträge auf ein Konto zu transferieren
- Oder es wird alternativ Bargeld/Schmuck von den Geschädigten daheim abgeholt, um es angeblich sicher aufzubewahren
- „Anruf falscher Polizeibeamter“: Meist angebliche Liste mit Einbruchobjekten, in welchem die Anschrift der Geschädigten hinterlegt sein soll

Betrugsmasche – Microsoft-Anruf

- Geschädigte werden angerufen, Täterschaft gibt sich als Microsoft Mitarbeiter aus und bringt die Geschädigten dazu, dass sie ihren PC/Notebook etc. einschalten
- Angeblich wäre ein Hacker Angriff geschehen und der Microsoft Mitarbeiter würde diesen abwehren
- Während des Gesprächs werden die Geschädigten dazu gebracht, dass sie eine Software, z.B. Team Viewer, installieren und so die Täterschaft Zugriff zum PC hat
- Dort werden dann sämtliche Passwörter ausgelesen
- Teilweise werden die Geschädigten auch aufgefordert während dem Gespräch das Online Banking zu aktivieren bzw. sich anzumelden
- Auch diese Zugangsdaten werden dann für betrügerische Überweisungen benutzt

Betrugsmasche – Mails mit Schadsoftware

- Hier werden diverse Mails mit Schadsoftware an beliebige Personen versandt.
- Darin wird man aufgefordert einen Link zu betätigen, was zur Folge hat, dass sich Schadsoftware auf dem Rechner/Mobilgerät installiert und dann Daten ausgelesen werden.
- Die Folgen sind meist unberechtigte Bestellungen/Überweisungen etc.
- Die Bestellungen werden zumeist an Packstationen versandt
- Geschädigte erhalten meist erst Kenntnis durch eingeschaltete Inkassounternehmen, da die Bestellungen unter deren Namen getätigt wurden.
- E-Mail-Adresse und Lieferanschrift passen nicht zu den Geschädigten

Wie kann ich mich schützen?

- Denken Sie immer daran
Alle wollen nur Ihr Bestes
-> Ihr Geld
- Weder Polizei noch Bank rufen Sie an und verlangen Geld oder Wertsachen
- Keine Bank schickt Ihnen eine Email und fordert Sie darin auf, etwas zu Ihrer Sicherheit anzuklicken
- Bei unbekanntem Anrufern einfach auflegen, nicht antworten
- Vereinbaren Sie mit Familie / Freunden ein Telefonkennwort
- Löschen Sie Emails von unbekanntem Absendern ohne sie zu öffnen
- Rufen Sie ruhig bei Freunden zurück, wenn Sie sich unsicher sind

Links:

Kennwortprogramm: https://www.chip.de/downloads/KeePass_37165084.html

Test Seniorenhandys: <https://www.faz.net/kaufkompass/test/das-beste-seniorenhandy/#neuetchnikfueraelteremenschenseniorenhandysimtest-count-8>

EMPORIA emporiaSIMPLYCITY-LTE – Tastentelefon: <https://www.amazon.de/dp/B0BCQ8MQLR?tag=allbe405-21&linkCode=ogi&th=1>

Doro 8200 - Seniorensmartphone:

<https://www.amazon.de/dp/B0BWSFN3FC?tag=allbe405-21&linkCode=ogi&th=1>

<https://www.youtube.com/watch?v=GFdVkzkZzdI>

Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!